



Kompetenzagenturen

erreichen . halten . stärken



DLR

IT-gestütztes Case Management und Datenmonitoring im Rahmen des BMFSFJ-Programms „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase)

- Ausgangspunkte
- Entwicklungsgrundsätze

Das Programm „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase) wird vom BMFSFJ aus Mitteln des ESF gefördert.



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds



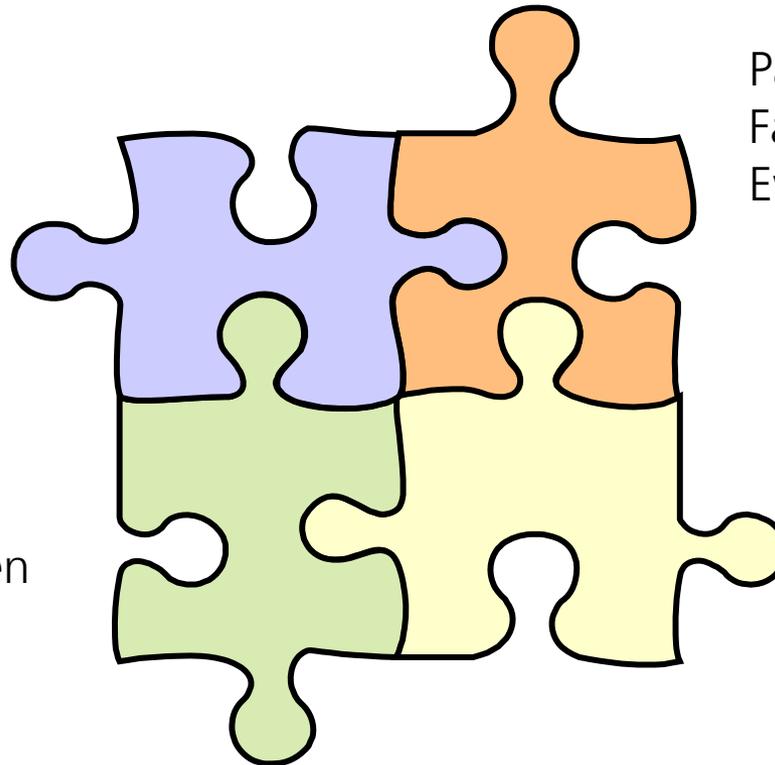
Managementsoftware in der Jugendhilfeplanung

Leistungssteuerung,
Zahlbarmachung

Pädagogische
Falldokumentation,
Evaluation

Einrichtungs- und
Angebotsdatenbanken

Ressourcenplanung
beim Träger



Das Programm „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase) wird vom BMFSFJ aus Mitteln des ESF gefördert.



Beobachtungen zur Ausgangslage

- Software führt zu Zielbezogenheit, Reflexion und Überprüfbarkeit der Leistungen, schafft mehr Klarheit.
- Software-Konstruktion bestimmt zunehmend sozialpädagogische Kernprozesse.
- 80% der Jugendämter verfügen über IT-gestützte Dokumentationssysteme zur Fallbearbeitung, Falldaten werden aber nicht für die strategische Planung genutzt.
- Mehlich 2005: „wie vor dem Internet“ - „Es herrschen Daten- und Anwendungsiseln mit geringem Integrationsgrad vor. Die papierförmige Datenhaltung dominiert nach wie vor.“
- „Die fast durchweg gewerblichen Softwareanbieter richten das Profil ihrer Produkte naturgemäß allein an den Anforderungen der Käufer, also der lokalen Jugendämter aus.“ (Kreidenweis 2005)

Das Programm „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase) wird vom BMFSFJ aus Mitteln des ESF gefördert.



Ansatzpunkte für Verbesserungen:

- durchgängige elektronische Fallbearbeitung, die auch mobiles Arbeiten unterstützt,
- an der Entwicklung Praxis, Informatik und Theorie beteiligen,
- träger- und amtsübergreifenden Konsens über die Begriffsinhalte und Auswertungsmethoden schaffen,
- Ressourcen für Anwendung, Qualifizierung und Entwicklung einplanen,
- Beschaffungsprobleme überwinden (u.a. Kosten, Nutzungen).

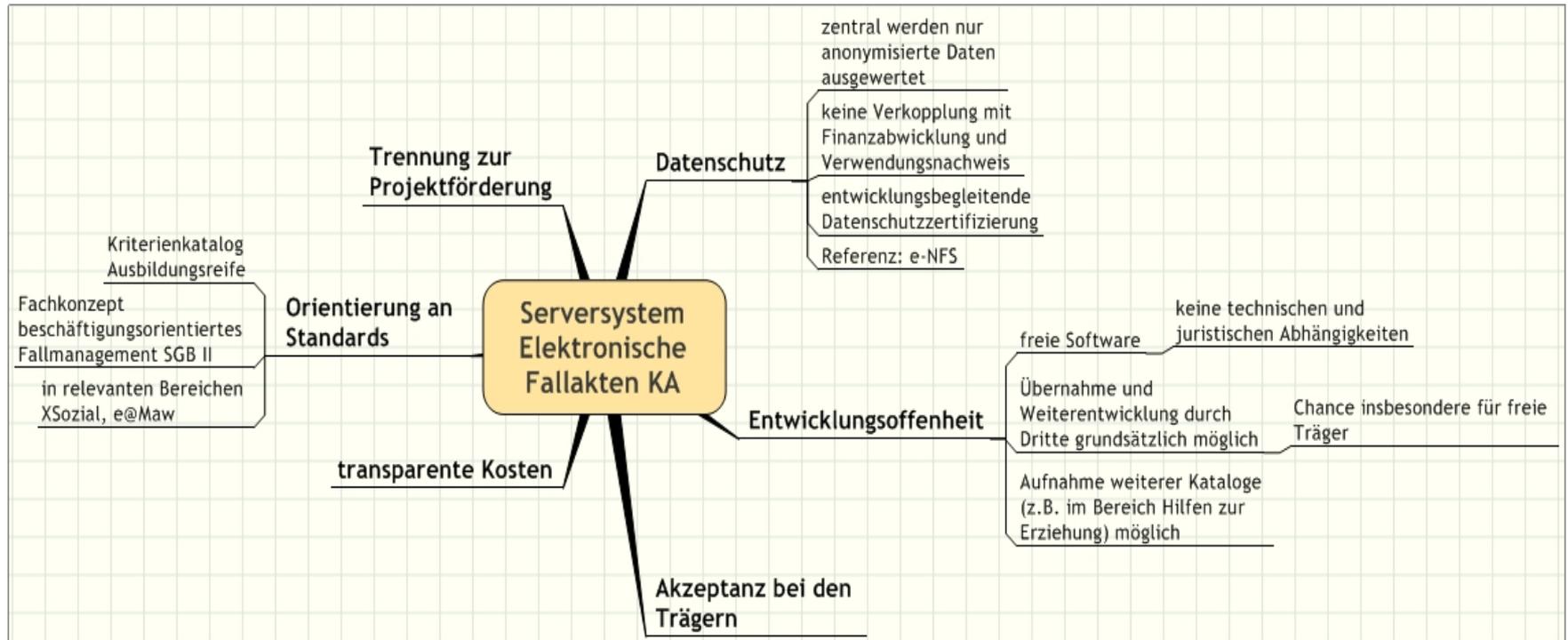
Das Programm „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase) wird vom BMFSFJ aus Mitteln des ESF gefördert.



Programmeinheitliche Verwaltungssoftware im Rahmen des Programms „Kompetenzagenturen“

- Nahziel: Entwicklung und Bereitstellung einer am Konzept des Case-Managements orientierten Software unter Berücksichtigung theoretisch-konzeptioneller, praxisrelevanter und entwicklungstechnischer Perspektiven.
- mittelfristiges Ziel: Einführung und Etablierung der elektronischen Fallakte zur Effizienzsteigerung des Case-Managements in den Kompetenzagenturen.
- perspektivisches Ziel: Verbesserung der Qualitäts- und Ergebnissteuerung von Leistungsprozessen in der Jugendhilfeplanung.

Das Programm „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase) wird vom BMFSFJ aus Mitteln des ESF gefördert.



Das Programm „Kompetenzagenturen“ (Durchführungsphase) wird vom BMFSFJ aus Mitteln des ESF gefördert.